

La certification Habitat & Environnement

Pascal LOCOGE - 9 novembre 2006





QUALITEL
QUALITÉ LOGEMENT

La certification Habitat & Environnement



Habitat & Environnement : quels objectifs ?

- Se doter d'un outil d'évaluation et de mesure de la qualité environnementale des logements.
- Contribuer à la diffusion de la démarche de qualité environnementale auprès des maîtres d'ouvrage par une approche pragmatique dont ils peuvent faire état.
- Observer les pratiques en terme de management environnemental, d'organisation, de solutions techniques.
- Contribuer à la sensibilisation de l'habitant à la problématique du développement durable.



La Certification Habitat & Environnement

Une approche fondée sur le référentiel Qualitel et la démarche d'anticipation de l'association HQE®

Une certification qui concerne l'environnement extérieur et intérieur ainsi que le comportement des usagers



La Certification Habitat & Environnement

Une approche par profils et prenant en compte l'environnement à trois niveaux :

- l'environnement extérieur
- l'environnement intérieur qui touche au confort et à la santé pour l'habitant
- les bons comportements de précaution et de respect de l'environnement

Un référentiel H & E constitué de sept thèmes environnementaux



Les 7 thèmes environnementaux de la certification

2 thèmes d'organisation	4 thèmes techniques	1 thème d'information
<ul style="list-style-type: none">- Management environnemental de l'opération- Chantier propre	<ul style="list-style-type: none">- Energie/ réduction de l'effet de serre- Filière constructive/ choix des matériaux- Eau- Confort et santé	<ul style="list-style-type: none">- Gestes verts





QUALITEL
QUALITÉ LOGEMENT

Les profils de la certification

		Thèmes de la certification	Profils de la certification				
			A	B	C	D	E
Organisation	1. Management environnemental de l'opération	<p>Ensemble des éléments permettant de :</p> <ul style="list-style-type: none">- Définir le profil environnemental adapté aux spécificités de site et aux attentes des parties concernées.- Organiser l'opération pour atteindre les niveaux de performance des thèmes techniques composant le profil retenu.- Maîtriser les processus en phase programmation et conception.					
	2. Chantier propre	<ul style="list-style-type: none">- Organisation du chantier.- Gestion des déchets de chantier.- Maîtrise des impacts du chantier.- Réduction des nuisances.					
Technique	3. Energie - Réduction de l'effet de serre	<ul style="list-style-type: none">- Performance énergétique.- Installation électrique.- Maîtrise des consommations électriques.					
	4. Filière constructive - Choix des matériaux	<ul style="list-style-type: none">- Étiquetage environnemental des matériaux.- Utilisation de matériaux renouvelables.- Durabilité de l'enveloppe du bâtiment.					
	5. Eau	<ul style="list-style-type: none">- Qualité des équipements individuels et collectifs.- Maîtrise des consommations.					
Information	6. Confort et santé	<ul style="list-style-type: none">- Acoustique intérieure et extérieure.- Confort thermique d'hiver et d'été.- Aération / ventilation des logements.- Adaptation des locaux de collecte au tri sélectif.					
	7. Gestes verts	<ul style="list-style-type: none">- Information des habitants et du gestionnaire.					

*Thèmes 1, 3 et 7
obligatoires
quel que soit le
profil retenu*



Habitat & Environnement

Liaisons avec HQE®

Cibles HQE®		H&E millésime 2005
Cible 1	Relation harmonieuse des bâtiments avec l'environnement immédiat	Thème 1 : Management env. de l'opération Thème 6 : confort et santé
Cible 2	Choix intégré des procédés et produits de construction	Thème 4 : Filière constructive/Choix des matériaux
Cible 3	Chantier à faibles nuisances	Thème 2 : Chantier Propre
Cible 4	Gestion de l'énergie	Thème 3 : Énergie/Réduction de l'effet de serre
Cible 5	Gestion de l'eau	Thème 5 : Eau
Cible 6	Gestion des déchets d'activité	Thème 6 : Confort et santé Thème 7 : Gestes Verts
Cible 7	Gestion de l'entretien et de la maintenance	Thème 4 : Filière constructive/Choix des mat. Thème 7 : Gestes Verts
Cible 8	Confort hygrothermique	Thème 6 : Confort et santé
Cible 9	Confort acoustique	Thème 6 : Confort et santé
Cible 10	Confort visuel	Thème 1 : Management env. de l'opération
Cible 11	Confort olfactif	Thème 6 : Confort et santé
Cible 12	Conditions sanitaires des espaces	Thème 6 : Confort et santé
Cible 13	Qualité de l'air	Thème 4 : Filière constructive/Choix des mat. Thème 6 : Confort et santé
Cible 14	Qualité de l'eau	Thème 4 : Filière constructive/Choix des mat. Thème 7 : Gestes Verts

Habitat & Environnement : règles du jeu

- Le processus de certification se décompose en plusieurs phases avec des interventions de natures différentes : audit, évaluation et vérification,
- Pour obtenir la certification, le maître d'ouvrage doit obligatoirement satisfaire six des sept thèmes sachant que les trois suivants sont obligatoires :
 - management environnemental de l'opération
 - énergie/réduction effet de serre
 - gestes verts

Thème 1 - Management Environnemental de l'opération

- Engagement et politique du Maître d'Ouvrage
- Analyse du site et des attentes
- Programmation
- Planification



Thème 2 - Chantier propre (objectif)

- Limiter les impacts du chantier sur :
 - les riverains,
 - les intervenants sur chantier,
 - l'environnement.

- Évaluation :
 - audit des objectifs du M.O.,
 - évaluation possible des dispositions retenues au moment de l'AO, voir en phase marché.

Thème 2 - Chantier propre (contenu)

- Rédaction d'un document qui détermine les objectifs et les modalités
- Réponse des entreprises sur leur organisation chantier :
 - un responsable environnemental / entreprise
 - élimination des déchets (traçabilité)
- Organisation du chantier



Thème 2 - Chantier propre (contenu)

- Maîtrise des impacts environnementaux du chantier :
 - information des riverains,
 - nuisances sonores,
 - nettoyage de chantier,
 - pollution des sols, des eaux et de l'air,
 - Valorisation de solutions préfabriquées
- Bilan de chantier obligatoire



Thème 3 - Énergie / Réduction de l'effet de serre

- Thermique d'hiver: C réf – 8% minimum en énergie traditionnelle ou C réf avec ENR
- Thermique d'été (protections solaires, ventilation, ...)
- Maîtrise des consommations électriques:
Eclairage des espaces non privatifs, et privatifs
Equipements de VMC et ascenseur

Thème 4 - Filière constructive / Choix des matériaux

- Choix des matériaux : référence NF P 01-010 (Caractéristiques environnementales et sanitaires des produits de construction)
- Durabilité de l'enveloppe du bâtiment



Thème 5 - Eau

- Plomberie, Eau chaude sanitaire, Robinetterie
- Economie d'eau :
chasse d'eau, récupération eaux pluviales
distance point de puisage / production ECS



Thème 6 - Confort et santé

- Acoustique (intérieure et extérieure)
- Confort thermique (hiver et été)
- Aération et ventilation
- Tri des déchets ménagers
(locaux de stockage, tri sélectif dans les logements)

Thème 7 - Gestes verts

- Information des habitants et du gestionnaire :
Livret remis par le Maître d'ouvrage à la livraison
des logements



Habitat & Environnement : quel accueil et quelle perception

– Pour les maîtres d’ouvrage:

La possibilité d’afficher et de valoriser une démarche

Une relation plus riche au travers de l’audit avec l’organisme certificateur

– Pour les collectivités territoriales et les aménageurs:

Le moyen de mettre en œuvre dans l’aménagement du territoire une politique de développement durable



Habitat & Environnement : résultats fin Sept 2006

- **Signatures : 17503 logements (+124 %/2005)**
- 2231 logements certifiés (61 opérations)
- 1040 opérations en cours d'étude
- Des **collectivités locales** de plus en plus sensibilisées
- Un réseau de **15 auditeurs** et de **60 examinateurs agréés**

Offre HQE®/Démarche Environnementale

- Habitat & Environnement
 - CERQUAL – avril 2003

- NF Bâtiment Tertiaire Démarche HQE®
 - CSTB – janvier 2005

- NF Maison Individuelle Démarche HQE®
 - CEQUAMI – mai 2006

- NF Logement Démarche HQE®
 - CERQUAL – projet 2007

