



L' APP RIV'INFO RETOURS D'EXPÉRIENCE

Réduire par l'information rapide
Les nuisances de chantiers urbains

Laurent CUVELIER

WEBINAGE

WEBINAGE EN BREF



- Apps créatives de relation client
- Dans un patrimoine immobilier
- Plateforme perfectionnée depuis 8 ans
- Solutions sur mesure pour « coller » au métier de nos clients
- Collaborateurs : ENEDIS, DALKIA, bailleurs sociaux...



RIV'INFO côté riverain

webinage



Restez informé :

QR Code : Scannez-moi !



<http://enedis.online>

n° de chantier : DC21/001403

Veillez mettre vos installations en sécurité. La coupure d'électricité interviendra d'ici une dizaine de minutes.

Envoyé par enedis.online à
14:54
STOP [36184](http://enedis.online)



Nous contacter



Notre prestataire travaux

Direction Régionale Paris Service Raccordement et Ingénierie
2 rue d'Aboukir - 75002 Paris
01 40 28 37 80
Numéro de dossier: 2018/48

EGA
15 Rue Acacias
93100 Montreuil

RIV'INFO côté métier



NUISANCES DES CHANTIERS
DES SOLUTIONS POUR UNE MEILLEURE GESTION

21
JUIN
2018

CidB
Centre d'information
sur le bruit



CHANTIER 2018/47

Caractéristiques Lots de coupure **Avis de coupure** SMS c

Publication des avis de coupure en ligne

Mettre en ligne sur Informer

1	Publié	9	inscriptions SMS info-coupure	Voir la page
---	--------	---	-------------------------------	--------------

Affiche



Générer l'affiche

Envoyer par mail



Retours d'expérience

- L'adoption : d'abord côté métier
 - Faciliter le travail, coller au métier
 - Co-construire par petit pas
 - Intégrer aux procédures métier
- L'adoption côté riverain :
 - Permettre l'instantanéité de l'accès à l'information
 - Multiplier les opportunités d'accès

